

**PLANZER**

# Essere responsabili

» **RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ 2022**

Ecco come Planzer si impegna per  
l'ambiente, il lavoro e la società.

**Plan** 

Il piano di Planzer per un  
ambiente e una logistica  
(più) sostenibili





# 01 LETTERA DI APERTURA

Cara lettrice, caro lettore,

per la nostra azienda a conduzione familiare, la gestione sostenibile delle risorse e delle persone è una responsabilità nei confronti dei collaboratori, dei clienti, dei partner commerciali, della popolazione, dell'ambiente e delle generazioni a venire.

Per questo fissiamo standard particolarmente ambiziosi in materia di sostenibilità: ci ispiriamo infatti ai 17 obiettivi di sviluppo sostenibile (SDG) delle Nazioni Unite. La Svizzera ha contribuito alla definizione di questi obiettivi e ha sviluppato su tali basi la strategia climatica per il 2050.

Nelle prossime pagine scoprirete come contribuiamo a questa Agenda e come gestiamo le nostre attività di sostenibilità a livello di lavoro, ambiente e società. Vi illustriamo anche gli ambiti in cui vogliamo migliorare. Attribuendo massima priorità al tema della sostenibilità, abbiamo istituito un'apposita posizione direttiva ricoperta da Martina Novak nel ruolo di responsabile per la sostenibilità.

Per noi l'anno di riferimento 2022 ha come protagonista l'obiettivo di sviluppo sostenibile dell'ONU numero 13 «Lotta contro il cambiamento climatico». A tale scopo abbiamo ottimizzato il mix tecnologico della nostra flotta di veicoli e testato ripetutamente nuove tecnologie di propulsione. Ad esempio abbiamo messo in funzione 15 veicoli elettrici a batteria, con cui rafforzeremo la logistica urbana a impatto climatico zero. Le nostre misure a favore della sostenibilità sono il frutto di uno sguardo a 360 gradi sul bilancio di CO<sub>2</sub>, come testimonia la nuova piattaforma «Piano P» consultabile su [plan-p.swiss/it/](http://plan-p.swiss/it/).

Certi che troverete tante informazioni utili, vi auguriamo buona lettura.



Nils Planzer



Severin Baer



Nicolas Baer



Tutte le cifre pubblicate nel presente rapporto si riferiscono al 2022, salvo diversamente specificato. Per semplificare la lettura si tende ad utilizzare la forma maschile.

# 01 INDICE



Lettera di apertura  
Indice

02  
03

01

Introduzione



Cose da sapere sulla nostra azienda  
Panoramica dei servizi di trasporto e stoccaggio  
Planzer in cifre  
Gestione dei valori

04  
05  
06  
07

02

Dati e fatti



Contesto e gruppi di interesse  
Ripercussioni della catena del valore aggiunto  
Strategia e obiettivi  
Importanza per la società

08  
09  
10  
11

03

Sostenibilità



Risorse ed emissioni  
Bilancio ambientale dei trasporti nazionali  
Bilancio ambientale della logistica di magazzino  
Efficienza energetica nell'edilizia

12  
13  
14  
15

04

Ambiente



Ambiente di lavoro  
Ampie possibilità di formazione e perfezionamento  
Promozione dei giovani / Diversità  
Sicurezza sul lavoro e protezione della salute  
Gestione della continuità aziendale

16  
17  
18/19  
20  
21

05

Lavoro



Impegno sociale  
Intervista con Raphael Hertach

22  
23

06

Impegno sociale  
e contatti



Contatto

24

# 02 DATI E FATTI

## ... Cose da sapere sulla nostra azienda

**Planzer** è una società per azioni di proprietà interamente familiare con sede a Dietikon. Viene fondata nel **1936** da Max Planzer come ditta individuale. **Nel 1966** il figlio Bruno Planzer dà vita alla **società per azioni Planzer Trasporti SA**. Oggi la **terza generazione**, formata da Nils Planzer, Severin e Nicolas Baer, porta avanti la tradizione dell'azienda.



**1936**  
ditta individuale



**1966**  
società per azioni



**Oggi**  
alla 3<sup>a</sup> generazione

Contiamo oltre **5 900 collaboratori** presso **59 sedi in Svizzera** e in varie altre sedi all'estero. Grazie alle società a livello regionale e alla nostra fitta rete di partner operiamo ben al di là dei confini nazionali.

Trasportiamo merci e pacchi su strada e su rotaia. Da anni effettuiamo il **40%** dei nostri trasporti sulla **rete stradale**, mentre per oltre il **60%** ci affidiamo ai mezzi ferroviari a basse emissioni di CO<sub>2</sub>. Nel settore della **logistica di magazzino** nel 2023 abbiamo ridotto del **3%** le **emissioni di CO<sub>2</sub>** per ogni chilogrammo lavorato rispetto all'anno precedente, un risultato più che positivo, come già menzionato (cfr. capitolo «Ambiente», pagg. 12 e 16).



**40%**  
rete stradale



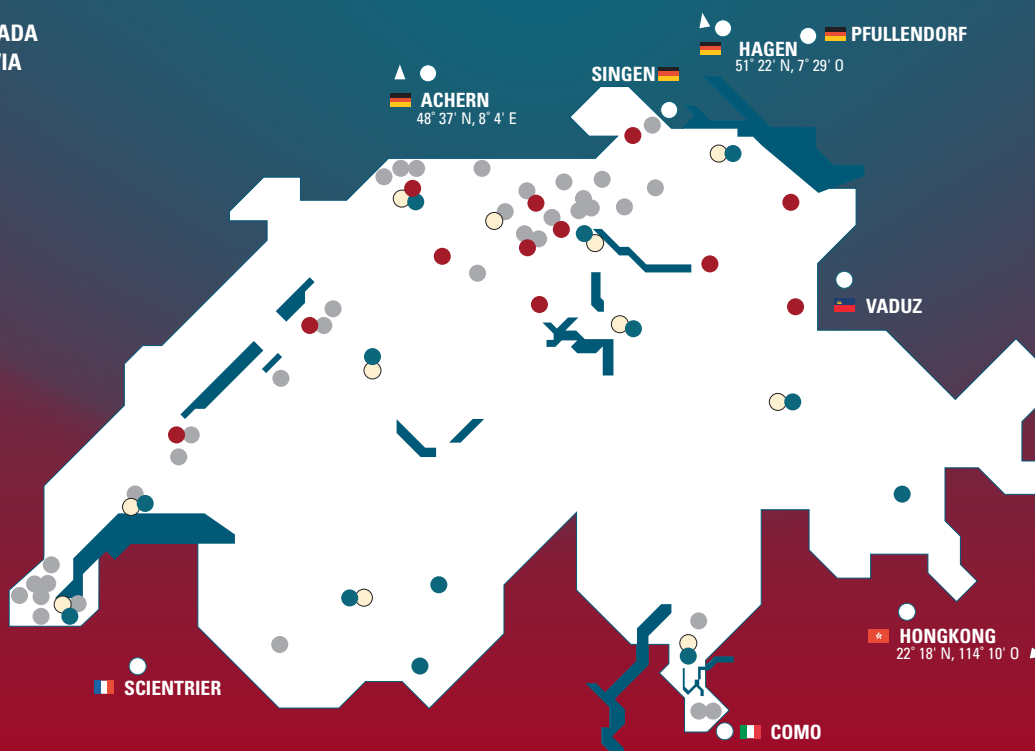
**60%**  
Binari a basso impatto di CO<sub>2</sub>



**17%**  
riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub>

### Radicati in Svizzera, presenti all'estero

- CENTRI SU STRADA
- CENTRI FERROVIA
- CENTRI PACCHI
- ALTRO





## ... Panoramica dei servizi di trasporto e stoccaggio

### AMPIA OFFERTA DI SERVIZI DI TRASPORTO E DI LOGISTICA DI MAGAZZINO

	<p><b>Trasporto nazionale</b> Collettame via rotaia/su strada, container, merci pericolose, espressi notturni, prodotti farmaceutici, trasporti speciali incluse gru, traslochi di privati e aziende (regione della Svizzera orientale), logistica di valore e sicurezza</p>	<p><b>Trasporto internazionale</b> Collettame, carichi parziali e completi, controllo della temperatura, combinato su rotaia/su strada, trasporto sostitutivo dei carichi aerei, spedizioni a mezzo aereo e navale, sdoganamenti</p>	<p><b>Soluzioni globali</b> E-commerce, logistica dei ricambi, logistica in occasione di eventi, fitness, settore food, merci pericolose, casa + giardino, attrezzature domestiche e professionali, elettronica di consumo domestico, home/personal care, logistica high-end, tecnologie mediche, mobili, outsourcing, settore farmaceutico + healthcare, approvvigionamento delle produzioni, logistica di riparazione, Supply Chain Management</p>
	<p><b>Logistica di magazzino nazionale/internazionale</b> Stoccaggio, confezionamento, commissionamento, Cross Docking</p>		
	<p><b>Logistica 4PL nazionale/internazionale</b> Supply Chain Management in qualità di Fourth Party Logistics Provider neutrale</p>		
	<p><b>Servizio Pacchi nazionale/internazionale</b> Ritiro e consegna di pacchi (da 50 g a 30 kg) con opzioni supplementari</p>		
	<p><b>Homeservice nazionale</b> <u>Homedelivery</u> Consegna franco marciapied senza servizi aggiuntivi</p>	<p><u>Homedelivery+</u> consegna direttamente al luogo di utilizzo con opzioni aggiuntive come disimballaggio e ritiro del materiale di confezionamento, smaltimento, montaggio e installazione</p>	

Il nostro **portafoglio di servizi**, sotto l'egida di Planzer, è tanto **vario** quanto i desideri dei nostri clienti.

Effettuiamo **trasporti nazionali** e **internazionali**, **sdoganamenti** e **ordini di trasporto** con processi di comprovata qualità oppure **immagazziniamo**, **confezioniamo** e **commissioniamo** merci esattamente secondo le indicazioni dei nostri committenti. In qualità di **fornitore di logistica 4PL neutrale** sviluppiamo inoltre preziose sinergie nell'ambito della vostra supply chain.

Per **piccoli pacchetti** o collettami **destinati ai clienti privati** ci presentiamo con il nostro logo storico, la firma di nonno Max Planzer. Il logo decora i veicoli del nostro **servizio «Planzer Pacchi»** e anche quelli del nostro servizio **di consegna a domicilio «Planzer Homeservice»**.

E, forti di un **ampio ventaglio di soluzioni globali**, siamo in grado di occuparci di tutte le vostre incombenze in fatto di logistica.

Che sia su rotaia, e-truck o cargobike, di giorno o di notte, in Svizzera o all'estero: tutti i nostri servizi sono sinonimo di **affidabilità al 100%** e di **qualità al 200%**.

# 02 DATI E FATTI

... Planzer in cifre

## COLLABORATORI



**5 900**  
persone



**370**  
apprendisti



**82**  
nazioni



**26**  
cantoni

## SEDI & SOCIETÀ



Svizzera



**46**  
società



**59**  
sedi

all'estero



**4**  
Germania



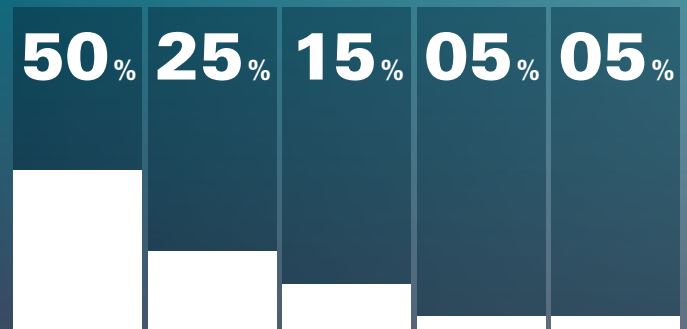
**2**  
Francia



**1**  
ciascuno per  
Liechtenstein, Italia,  
Hong Kong

## FATTURATO

**50** % trasporti nazionali  
**25** % logistica di magazzino  
**15** % trasporti internazionali  
**05** % Homeservice  
**05** % servizio pacchi



## VEICOLI



**1 600**  
veicoli di proprietà



**340**  
subappaltatori  
(in esclusiva)

## LOGISTICA DI MAGAZZINO



**1 182 090**  
m<sup>2</sup> totali



**157 000**  
pallet in 11 magazzini  
verticali e 1 sistema di  
magazzinaggio auto-  
matico per minuteria  
per 24 000 contenitori



**40 000**  
m<sup>2</sup> completamente  
automatizzati



**Il nostro comportamento rispecchia la nostra responsabilità e la nostra tradizione di azienda a conduzione familiare. I principi comportamentali che vigono in Planzer sono la base della nostra etica gestionale e quindi anche il parametro di riferimento per il nostro lavoro quotidiano. Ci stimolano a dare il meglio, giorno per giorno.**

### I NOSTRI PRINCIPI DI GESTIONE

Pensiamo e agiamo in modo responsabile, onesto e imprenditoriale. Che si tratti di un membro della Direzione, di un quadro o di un collaboratore, ci ispiriamo da ogni punto di vista a questi principi:

- Siamo parte della nostra società e pertanto ne rispettiamo le leggi.
- Mettiamo gli interessi dell'azienda davanti a quelli personali.
- Non facciamo nulla che possa danneggiare il nome di Planzer.
- Agiamo in modo leale.
- Combattiamo e condanniamo la corruzione.
- Ci schieriamo apertamente contro il lavoro minorile.
- Promuoviamo la diversità e l'inclusione.
- Scendiamo in campo a favore della parità di salario e di opportunità.

### I NOSTRI VALORI

In quanto azienda tradizionale poggiamo su valori che ci stanno assicurando il successo già da molto tempo. Per questo poniamo al centro i nostri clienti e non noi stessi.

#### PASSIONE

Uniamo le forze a servizio dei nostri settori chiave trasporto, logistica di magazzino e soluzioni globali, a vantaggio di una qualità del lavoro al top.

#### DIMENSIONE FAMILIARE

In quanto azienda a conduzione familiare, lo spirito di squadra e la lealtà sono parte integrante del nostro DNA. Proprio come la fiducia, la valorizzazione e il senso di responsabilità.

#### SOSTENIBILITÀ

Queste caratteristiche sono insite nel DNA di azienda a conduzione familiare e tra le altre, il rafforzamento della categoria professionale e la formazione di nuove leve capaci.

#### MOBILITÀ

Ciò vale sia per i nostri processi che per la flessibilità delle nostre idee e soluzioni. Solitamente scegliamo la strada più intelligente ed efficiente.

#### DIMENSIONE PERSONALE

Per noi nessuna prospettiva è audace. A tale riguardo, diamo sempre la precedenza alla totale sicurezza delle persone e delle merci. Una stretta di mano ha per noi il valore di un patto.



Il futuro è di coloro che vi guardano con coraggio e si preparano ad affrontarlo.

**Nils Planzer, VRP & CEO**





# 03 SOSTENIBILITÀ

## ... Contesto e gruppi di interesse

Nel nostro lavoro ci confrontiamo quotidianamente con **grandi tendenze** e problemi globali quali la scarsità delle risorse, il cambiamento climatico, lo sfruttamento dei lavoratori, la globalizzazione, nuovi rischi e standard sanitari nonché la maggiore complessità del mondo del lavoro determinata, ad esempio, dalla digitalizzazione.

### INSIEME CON I NOSTRI GRUPPI DI INTERESSE

In qualità di fornitori di servizi logistici costituiamo il punto di congiunzione tra produttori, collaboratori, clienti e gruppi di interesse. All'interno di questo ecosistema ci teniamo tutti in movimento a vicenda. La nostra **posizione di collegamento** ci permette di contribuire alla creazione di un valore aggiunto sano per tutti gli attori coinvolti. Perché non solo noi ma anche i nostri clienti e partner commerciali nonché i nostri collaboratori e rappresentanti di interessi devono essere in grado di agire in modo sostenibile.

**Intratteniamo un dialogo costante con i nostri gruppi di interesse**

**Alla luce di tutto ciò, per Planzer il tema della sostenibilità non è assolutamente solo una questione di ecologia.**



In tale contesto desideriamo dare il buon esempio. Per questo **comuniciamo apertamente con i nostri clienti** e ascoltiamo regolarmente le opinioni dei nostri collaboratori. Inoltre, diamo il nostro contributo economico e mettiamo a disposizione la nostra esperienza in diverse associazioni di settore.

**Siamo membri delle seguenti organizzazioni (e non solo):** Commissione federale di coordinamento per la sicurezza sul lavoro (CFSL), Associazione svizzera dei trasportatori stradali (ASTAG), Agenzia dell'energia per l'economia (AEnEC), International Featured Standard Logistics (IFS), Good Distribution Practice (GDP), GS1 Svizzera, Quality Allcane Eco-Drive (QAED).



« Con soluzioni di trasporto e di logistica su misura contribuiamo al valore aggiunto dei nostri clienti. »»



**Nicolas Baer**, Membro della Direzione Responsabile dei trasporti internazionali



## ... Ripercussioni della catena del valore aggiunto

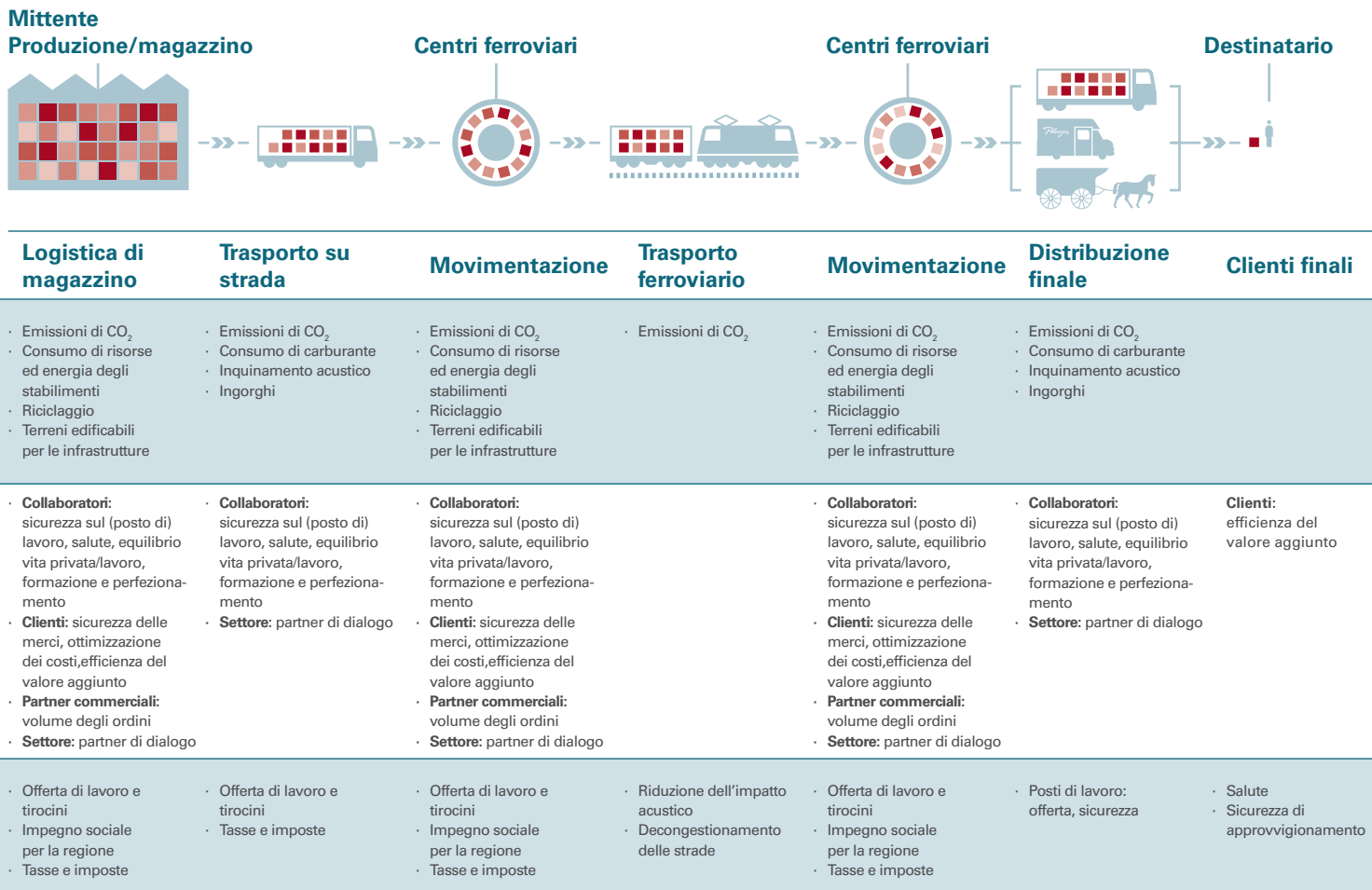
Rispettiamo norme, regole e principi etici; per questo i nostri gruppi di interesse ci considerano un partner affidabile e competente.

Attraverso l'intera catena del valore aggiunto, la nostra attività si riflette sull'azienda, l'ambiente e sui nostri gruppi di interesse, e viceversa. Ad esempio, la pandemia e le derivanti dinamiche che hanno interessato l'e-commerce hanno avuto conseguenze sullo sviluppo della nostra gamma di servizi. Tali effetti possono essere associati alla creazione, alla preservazione o alla diminuzione di valore oppure a più di questi fattori contemporaneamente. Per tale ragione adottiamo **un concetto di sostenibilità lungimirante e a 360 gradi** che illustra l'orientamento e le conseguenze della nostra attività commerciale.



**Marius Buhl**,  
Membro della Direzione, CFO

### La nostra attività economica ha vaste ripercussioni





# 03 SOSTENIBILITÀ

## ... Strategia e obiettivi

In quanto **impresa familiare** pensiamo e agiamo di generazione in generazione, affinché coloro che verranno dopo di noi possano gestire efficacemente l'azienda a lungo termine. Proprio per questo, nei tre campi d'azione della sostenibilità, ossia **ambiente**, **lavoro** e **società**, ci siamo posti obiettivi davvero ambiziosi.



Ai clienti offriamo **servizi logistici rispettosi delle risorse**, che si distinguono per la trasparenza, l'elevata qualità e la tracciabilità.

Miriamo a migliorare costantemente l'efficienza delle risorse. Tutto inizia con approvvigionamenti sostenibili. Intendiamo inoltre aumentare ulteriormente la percentuale dei trasporti ferroviari del nostro modal split e investire in veicoli con motorizzazioni alternative.

Tali misure consentiranno altresì di incrementare la **riduzione di emissioni di CO<sub>2</sub>**.

Anche la nostra attrattiva come datore di lavoro rientra nel tema della sostenibilità. Vogliamo che i nostri collaboratori ricevano un'**ottima formazione** e mantengano un buon **equilibrio tra lavoro e vita privata**. Il nostro obiettivo è ridurre del **20%** il tasso di turnover dei nuovi collaboratori nei primi due anni di lavoro fino ad **azzerarlo**. In tale contesto, secondo noi è fondamentale occuparci delle nuove leve. Al momento la nostra azienda conta **370 apprendisti**, un numero che corrisponde quasi al **7,6% del totale dei posti di lavoro a tempo pieno**.

Un altro tema che ci sta molto a cuore è la **parità di genere**. Ci impegniamo ad aumentare costantemente la quota di donne nel nostro organico e a promuovere l'occupazione delle collaboratrici.

Per noi sostenibilità significa anche promuovere il **benessere locale** e la creazione di **valore aggiunto** nelle regioni in cui operiamo.

Per questo dirigiamo le società del Gruppo come **aziende indipendenti** e con un proprio profilo autonomo. In tal modo sono considerate **PMI locali** che danno soprattutto lavoro a **collaboratori della regione**.

Sosteniamo inoltre diverse **organizzazioni no-profit locali e interregionali** e varie **società sportive**, un impegno che intendiamo portare avanti a medio termine.

«« Sostenibilità e redditività non si escludono a vicenda se si attribuisce loro la stessa importanza. »»



**Willi Gärtner**,  
membro della Direzione estesa  
Gestione della qualità, sostenibilità



## ... Importanza per la società

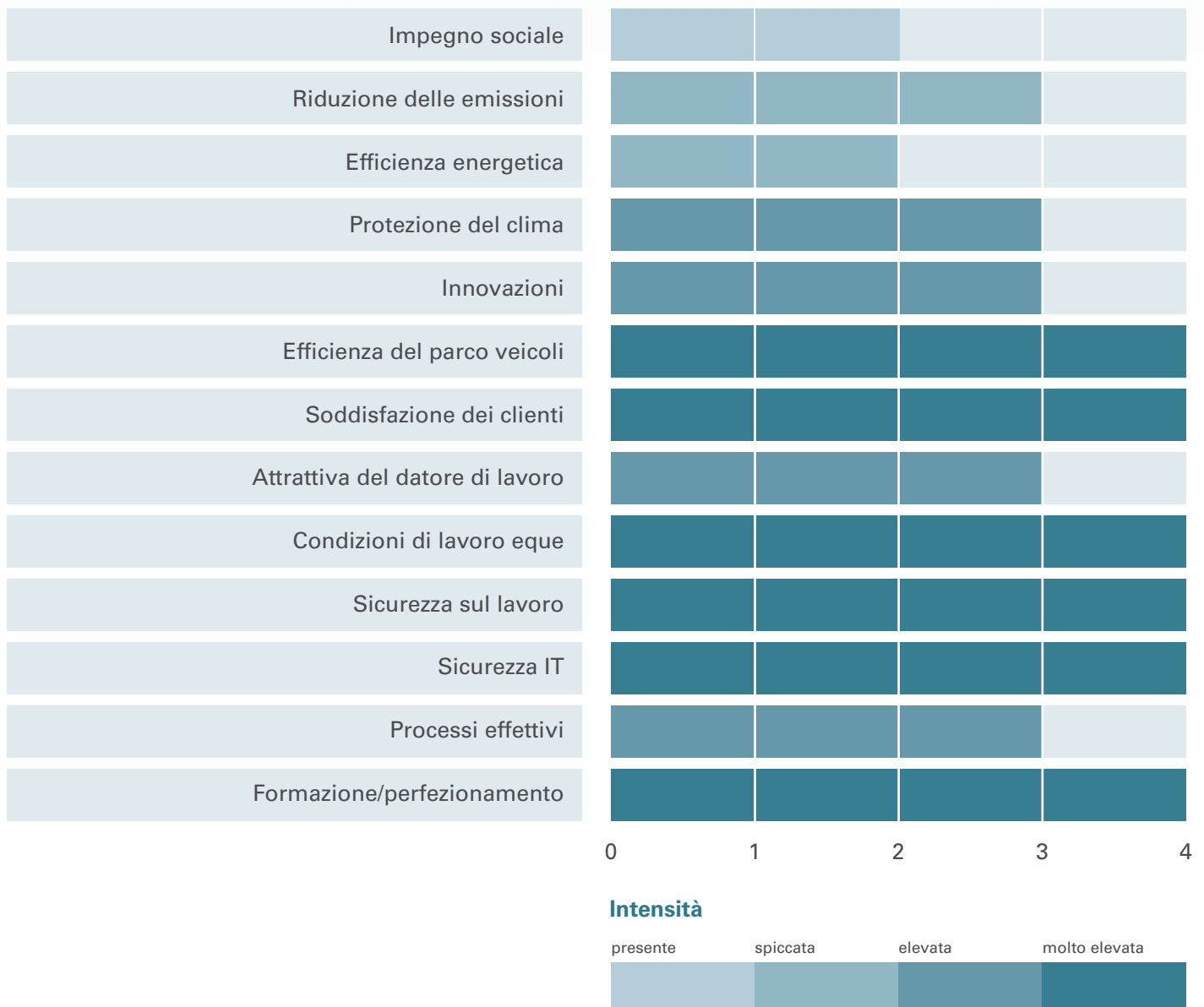
Dal 2014, ogni anno pubblichiamo un rapporto di **sostenibilità**. Dal punto di vista giuridico, non siamo tenuti a presentare una dichiarazione di carattere non finanziario

sulla nostra attività. Riteniamo tuttavia che ciò rientri **nei nostri doveri aziendali nei confronti dei nostri gruppi di pertinenza.**

### VALUTAZIONE BASATA SULL'ESPERIENZA

Perfezioniamo questo rapporto con una **valutazione qualitativa sull'importanza** della nostra attività economica per la società. Abbiamo definito come temi e settori d'intervento vari criteri presi dai precedenti rapporti di sostenibilità, dai nostri settori di attività e dal dialogo con i gruppi di interesse. Si tratta di un'analisi **puramente qualitativa**, che illustra **la nostra sensibilità al tema dello sviluppo sostenibile**. Tale riflessione non mira a essere esaustiva né si fonda su basi scientifiche.

### ECCO COME VALUTIAMO L'IMPORTANZA DEL NOSTRO OPERATO



# 04 AMBIENTE

## ... Risorse ed emissioni

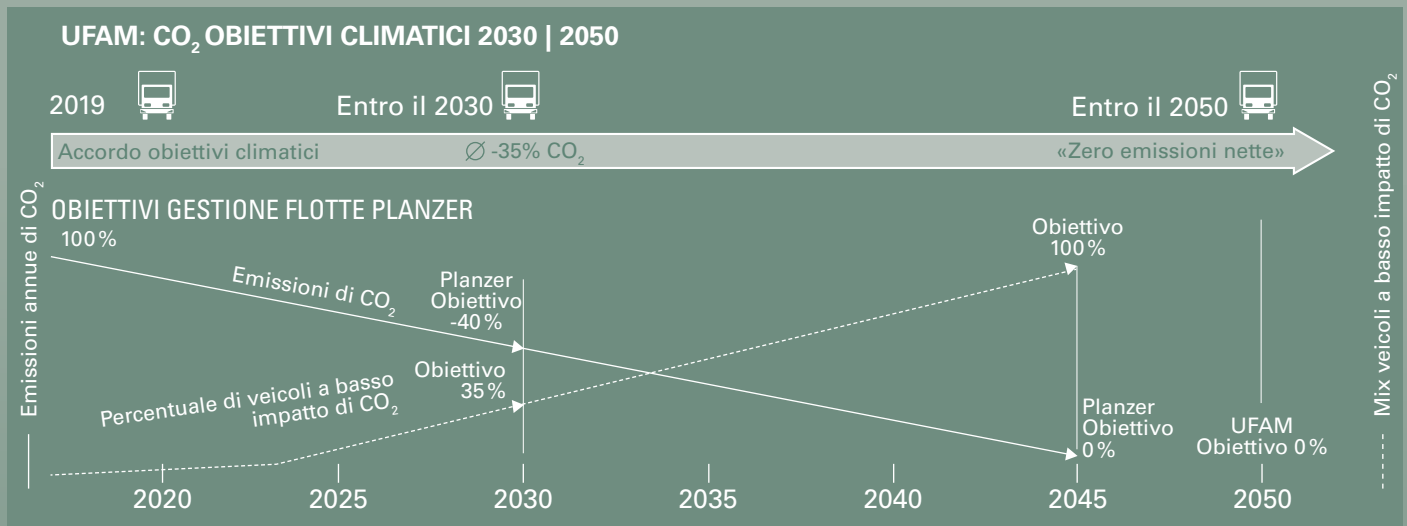
Senza l'impiego di energia, la mobilità non è concepibile. Pertanto, miriamo a utilizzare con intelligenza l'energia, ottimizzando al contempo le emissioni.

### LETAPPE DEI NOSTRI OBIETTIVI

Intendiamo supportare gli obiettivi climatici 2030/2050 dell'Ufficio federale dell'ambiente (UFAM) e ridurre progressivamente le nostre emissioni di gas di scarico e sostanze nocive. Con questa prospettiva investiamo in tecnologie di motorizzazione moderne e in una gestione sostenibile delle risorse aziendali e delle energie.

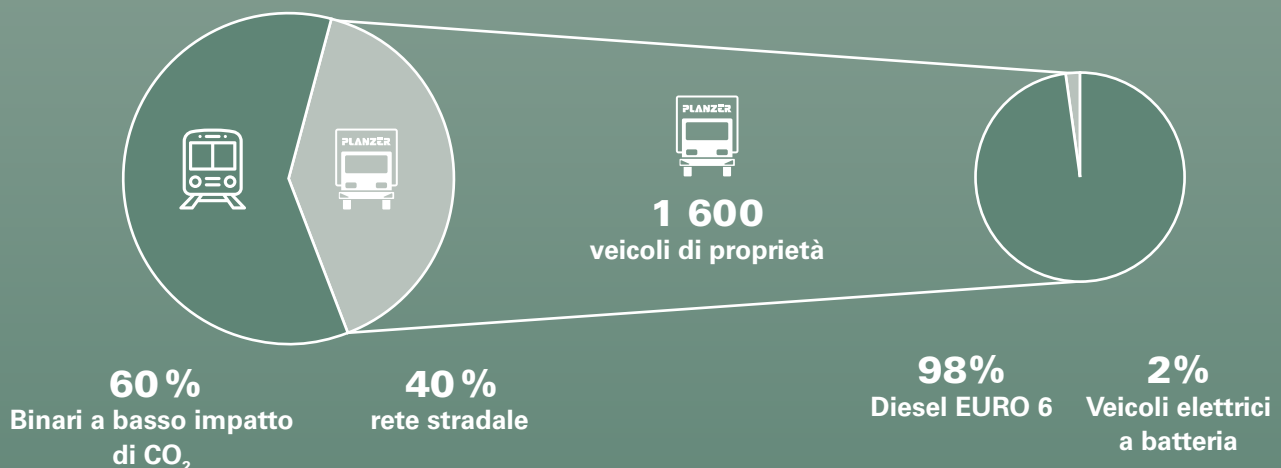
Abbiamo definito le tappe dei nostri obiettivi di riduzione come segue:

il nostro obiettivo strategico a medio termine consiste nel ridurre le emissioni di CO<sub>2</sub> entro il 2030 del 40% (obiettivo UFAM: meno 35% mediamente). Il nostro obiettivo strategico a lungo termine consiste nel ridurre le emissioni di CO<sub>2</sub> entro il 2045 allo 0% (obiettivo UFAM: 0% entro il 2050).



### MODAL SPLIT

Ripartiamo le spedizioni dei nostri clienti su diversi vettori di trasporto. Attualmente, effettuiamo già il 60% del nostro volume di trasporto su rotaia, un mezzo a basse emissioni di CO<sub>2</sub>.





## ... Risorse ed emissioni



### VETTORE FERROVIA

Nella rete ferroviaria svizzera per il trasporto merci sono presenti **13 centri ferroviari Planzer** destinati al carico delle merci. **Ogni notte sono circa 260 i vagoni in viaggio. Le merci dei nostri clienti percorrono all'incirca 11,4 milioni di chilometri su rotaia all'anno.** In tal modo, nell'esercizio in esame abbiamo evitato **42 019 viaggi con camion, risparmiando circa 7 910,91 tonnellate di emissioni di CO<sub>2</sub> a favore dell'ambiente.**



### MANUTENZIONE E STILE DI GUIDA

Per riconoscere tempestivamente i problemi tecnici con effetti sulle emissioni, gli esperti delle nostre officine effettuano regolarmente interventi di manutenzione su tutti i veicoli commerciali seguendo le indicazioni del produttore. Nei nostri **centri di formazione** insegniamo al personale autista a guidare inquinando il meno **possibile**. In azienda, gli esperti del settore commerciale imparano a programmare l'itinerario più efficiente e a **evitare costosi viaggi a vuoto, che incidono negativamente sulle emissioni di CO<sub>2</sub>**. Siamo inoltre membri del Quality Alliance Eco-Drive (QAED). Questa organizzazione, che riunisce associazioni del traffico stradale, fornitori di corsi, enti federali e organizzazioni private, insegna i principi di guida ecologica ad automobilisti e autisti di camion.

### STRATEGIA DI FLOTTA



Con l'ausilio di **moderne soluzioni software di telematica e gestione della flotta** ottimizziamo costantemente la nostra flotta e le emissioni di CO<sub>2</sub> dei nostri veicoli. **Nel 2022, già il 100% dei nostri veicoli diesel** era conforme alla norma sui gas di scarico Euro 6. I veicoli dismessi lasciano la nostra flotta in buono stato, poiché li sottoponiamo a manutenzione e riparazioni periodiche. Vengono quindi ceduti ad altri Paesi, dove possono prestare un utile servizio. **L'elettificazione dei veicoli** impegnati nella logistica cittadina e nel traffico urbano è un **punto chiave della gestione della nostra flotta** e inciderà significativamente sulla mobilità in questi settori. **Nel 2022** abbiamo messo in funzione **15 nuovi veicoli elettrici a batteria**. Anche nella distribuzione finale in aree urbane dall'elevato inquinamento acustico ci serviamo quindi preferibilmente di **camion elettrici, furgoni elettrici, e-bike e a Zermatt di due carrozze con cavalli**, mettendo i vantaggi di questa tecnologia silenziosa e a emissioni zero a disposizione dell'ambiente e della società.

## Tecnologie di motorizzazione e tabella di marcia ecologica

La **sostenibilità** del nostro intero **ecobilancio** ci sta molto a cuore. Per questo ci affidiamo alle **scoperte della ricerca e dello sviluppo e utilizziamo le tecnologie più idonee e disponibili sul mercato** in modo differenziato nei segmenti di logistica cittadina, trasporti urbani e nazionali.



### VEICOLI ELETTRICI A BATTERIA (BEV)

I **motori elettrici**, grazie a un grado di efficacia che ha raggiunto quasi il **100%**, offrono grandi vantaggi. Nuove forme di batterie e metodi di produzione consentono di **impattare meno sull'ambiente** e di coprire distanze significativamente superiori. Uno sviluppo che seguiamo con grande entusiasmo. Uno sviluppo che seguiamo con grande entusiasmo. L'infrastruttura di rete necessaria per la ricarica dei veicoli elettrici a batteria è al momento disponibile solo in parte e rappresenta una grande sfida.



### IDROGENO H<sub>2</sub> (FCEV)

Riteniamo che **l'idrogeno come fonte energetica** abbia un **grande potenziale**. Importanti per il **successo** di questo combustibile sono la **sostenibilità nella produzione dell'idrogeno** e la vicinanza ai consumatori.



### COMBUSTIBILI ALTERNATIVI

**Gas (CNG/LNG/CBG/LBG)**

**Biocombustibili (HVO/FAME)**

**Combustibili sintetici (SYN-FUELS)**

Nell'ambito di uno dei **primi movimenti a favore della sostenibilità** sono state sviluppate alternative ai combustibili fossili. Dati i **promettenti vantaggi dei motori elettrici** con corrente prodotta in modo sostenibile, finora nessuna di queste alternative è riuscita ad affermarsi pienamente sul mercato. I **combustibili sintetici** di nuovissima generazione in futuro potrebbero rivestire un ruolo trainante. Ci vorrà tuttavia del tempo perché i primi combustibili di questo tipo siano disponibili e utilizzabili. Seguiamo comunque il loro sviluppo con estremo interesse.



### VEICOLI IBRIDI (HEV/PHEV)

I **veicoli ibridi**, al fine di **alleggerire** il motore a combustione, puntano su motori elettrici con batterie che fungono da fonte energetica. **Due varianti di trasmissione** nello stesso veicolo comportano un aumento di peso con maggiori costi di produzione, manutenzione e riciclaggio e, considerato **l'ecobilancio complessivo**, un effetto **relativamente basso** sulle emissioni. Dal 2016 utilizziamo anche noi i veicoli ibridi. Tuttavia, in seguito all'analisi dei costi-benefici, attualmente non è previsto nessun altro investimento in questa tecnologia.



# 04 AMBIENTE

... Risorse ed emissioni

## Approvvigionamento

La **sostenibilità** è fondamentale anche nel nostro approvvigionamento ed entra in campo in ogni ambito riguardante **veicoli e accessori, immobili, abbigliamento, hardware IT, gadget e regali per i clienti.**

### COLLABORAZIONI E CO-CREAZIONI

Ci adoperiamo per **rapporti con i fornitori improntati sulla collaborazione**, puntando su **partner locali** e (ove possibile) su **prodotti locali**. Insieme ai nostri **fornitori e partner commerciali** perseguiamo una **crescita** e un **progresso** sani. Promuoviamo progetti innovativi a favore di una mobilità sostenibile.

### CRITERI DI SELEZIONE E CONGRUENZA DEI VALORI

Dai nostri **fornitori e partner commerciali** ci aspettiamo un **codice di condotta eticamente** corretto e rispettoso delle abitudini locali. Pretendiamo un **approccio e un operato all'insegna del progresso** e una visione della sostenibilità che corrisponda a quella che incarniamo noi. I nostri fornitori si impegnano sul fronte della protezione dell'ambiente sostenibile.

### AUDITING E DIALOGO

Per **garantire** gli **standard qualitativi**, passiamo in rassegna, sulla base di un'analisi del rischio e di **audit interni** ed **esterni**, i nostri ambiziosi obiettivi e cerchiamo un dialogo con le istanze interessate per consentire un proficuo scambio di esperienze.

## Plan

In quanto azienda familiare con una lunga esperienza alle spalle, la sostenibilità fa parte della nostra genetica. Pianificare e agire con e per le generazioni è nella nostra natura. Per noi l'innovazione volta alla protezione del clima non rappresenta solo una necessità, ma soprattutto un'eccezionale opportunità imprenditoriale. Per questo motivo indicheremo l'insieme delle nostre campagne e delle nostre attività con il termine «Piano P», dove P sta per pianeta, prospettiva e persone. Il piano di Planzer per il nostro pianeta. Ci adoperiamo per concretizzare questo piano di attività a diversi livelli strategici e operativi.

Su [plan-p.swiss/it](http://plan-p.swiss/it) tutti gli interessati possono conoscere le nostre iniziative e le nostre riflessioni a sostegno di una logistica (più) sostenibile e di un ambiente degno di essere vissuto.



### STRATEGIA PNEUMATICI SOSTENIBILE

La nostra strategia prevede l'impiego di pneumatici di prima qualità e l'attuazione di un cosiddetto piano «multivita» che consente di riutilizzare le nostre carcasse prolungandone la durata. A tale scopo, gli pneumatici vengono sottoposti a riscolpitura nei nostri garage di Dällikon e Kallnach. In seguito, un partner specializzato provvede a rigommarli, ossia a dotarli di un nuovo battistrada. Questo processo può essere ripetuto due volte e permette di incrementare fino al 25% il chilometraggio di ogni pneumatico. La riscolpitura degli pneumatici riduce inoltre la resistenza al rotolamento e, di conseguenza, anche il consumo di carburante.

## Upcycling con FREITAG

Lo smaltimento di vecchi teloni per camion produrrebbe una considerevole quantità di CO<sub>2</sub>. Insieme a FREITAG mettiamo in pratica il principio circolare dell'upcycling. L'innovativa azienda zurighese trasforma da oltre 25 anni i teloni da noi scartati in borse e articoli di lifestyle alla moda, immettendo i materiali in un nuovo ciclo di vita. Un telone ha una vita media di 4-5 anni. Con un telone di camion è possibile produrre dalle 20 alle 25 borse.

Nell'anno di esercizio 2022 abbiamo fornito a FREITAG 103 teloni, pari a un peso netto di 4121 kg (peso lordo = 10 707 kg).

(\*Il peso netto in chilogrammi corrisponde al peso successivo alla scomposizione dei teloni e alla rimozione di occhielli, fibbie e altri componenti non riutilizzabili.)

1x



= 25



## ... Bilancio ambientale dei trasporti nazionali

Per molti, il valore di CO<sub>2</sub> corrisponde alla valuta dell'azienda in materia di sostenibilità. In Planzer raccogliamo annualmente i **valori delle emissioni di CO<sub>2</sub>** e li **pubblichiamo** nel nostro rapporto di sostenibilità, dichiarando le nostre performance ambientali nel settore dei trasporti nazionali su strada e su rotaia nonché i risultati di tutto il Gruppo. Le emissioni di CO<sub>2</sub> vengono misurate in base al **ciclo tank to wheel (ttw)**, che descrive l'equivalente di CO<sub>2</sub> (CO<sub>2</sub>e) prodotto dalla combustione del carburante.

### Performance ambientali per il trasporto nazionale

	Strada	Rotaia	Planzer nel complesso
Emissioni di CO <sub>2</sub> secondo il fattore Tank To Wheel in kg	<b>37 055 731</b>	<b>19 892 047</b>	<b>56 947 778</b>
Peso lordo trasportato in kg	<b>1 958 288 200</b>	<b>1 472 489 100</b>	<b>3 430 777 300</b>
Emissioni di CO <sub>2</sub> in g / peso trasportato in kg	<b>18,92</b>	<b>13,51</b>	<b>16,60</b>

### VETTORE FERROVIA

Grazie alla nostra **rete ferroviaria privata** siamo collegati alla rete svizzera di trasporto merci su rotaia tramite **13 centri ferroviari**. Ogni notte movimentiamo in media **233 vagoni** su rotaia tramite il nostro partner di trasporto FFS Cargo. A questi si aggiungono **altri 18 vagoni** nella **regione dei Grigioni** tramite la Ferrovia retica e nel Vallese con la Ferrovia Cervino-Gottardo, che completano la rete di collegamenti diurna.

In confronto allo scorso anno di esercizio, questo dato riflette **un aumento pari a 47 vagoni a notte**. Questo sviluppo è riconducibile a un aumento del volume di merci trasportate su rotaia rispetto al precedente anno 2020, colpito particolarmente dalla pandemia. Dall'altro lato, grazie al **progetto pilota «Cityliner ferroviario»** è stato possibile avviare



Scan me!

« Usando la ferrovia, siamo stati in grado di risparmiare 7.500 tonnellate di emissioni di CO<sub>2</sub>, che è equivalente a 40 000 viaggi in camion. »

un nuovo sistema di trasporto combinato, che ha visto la nascita di nuove relazioni e il rafforzamento di altre già esistenti.

Nell'anno di esercizio in esame **le merci dei nostri clienti** hanno percorso all'incirca **10,9 milioni di chilometri su rotaia**, risparmiando circa **7500 tonnellate di emissioni di CO<sub>2</sub>** a beneficio dell'ambiente. In altre parole è stato possibile evitare circa **40 000 viaggi in camion** sulla tratta Zurigo – Berna .

### VALUTAZIONE STANDARDIZZATA

I valori indicati includono le emissioni dei veicoli di proprietà del gruppo Planzer nonché di quelli dei nostri autisti su contratto. Grazie a tale dimensione combinata siamo in grado di analizzare il **consumo di emissioni di CO<sub>2</sub>e per ogni cliente** e di **fornirglielo**.

**Per la raccolta e la valutazione dei valori ci orientiamo alla norma europea DIN EN 16258: 2013-02.**

Tale norma definisce la **metodologia di calcolo** e dichiarazione del consumo di energia e delle emissioni di gas serra per i servizi di trasporto (merci e passeggeri).

**Severin Baer**  
Membro della Direzione  
Responsabile dei  
trasporti nazionali





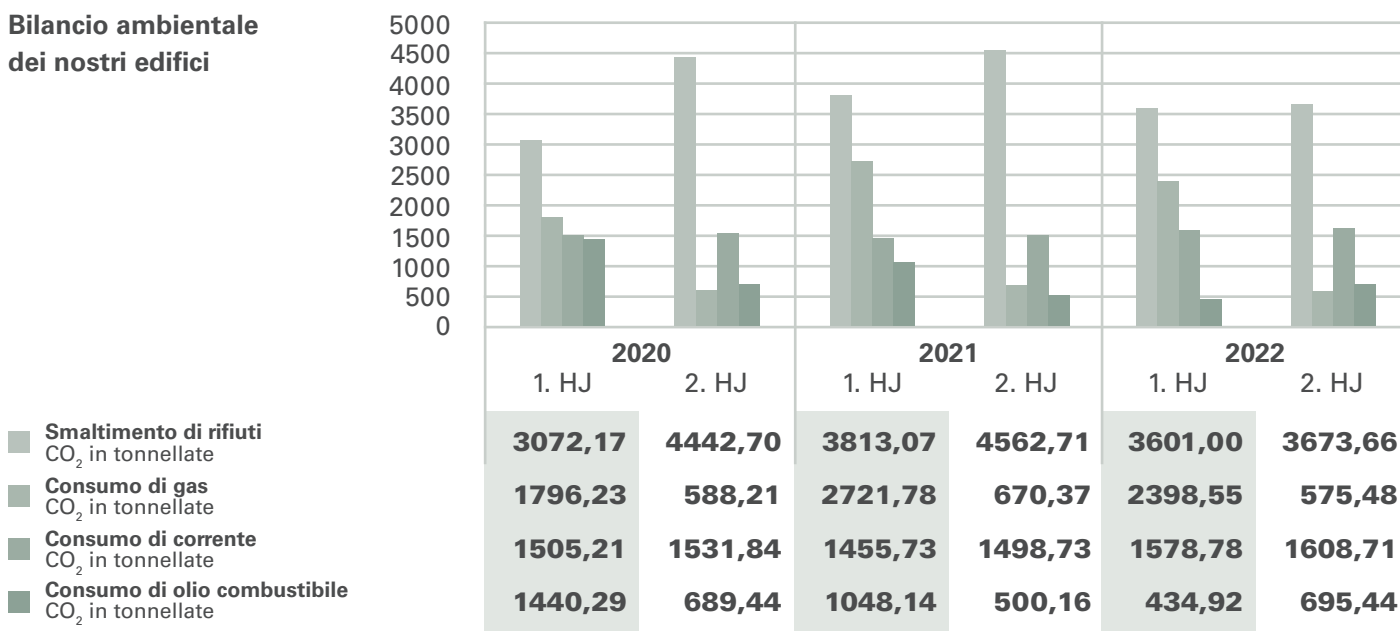


# 04 AMBIENTE

## ... Bilancio ambientale della logistica di magazzino

Le nostre attività logistiche richiedono grandi quantità in termini di risorse energetiche: corrente per l'illuminazione dei magazzini e per il co-packaging, olio combustibile e metano per il riscaldamento degli edifici nonché energia per lo smaltimento dei rifiuti.

### Bilancio ambientale dei nostri edifici



Su una superficie di stoccaggio di oltre **1,1 milioni di metri quadrati**, in Svizzera e nelle vicine località di Singen, Pfullendorf, Achern e Como, gestiamo e stocchiamo merci per conto della nostra clientela. In altre parole, gestiamo il **magazzino di distribuzione** per il rispettivo mercato e segmento di mercato. In qualità di **magazzino di produzione** per siti di fabbricazione locali ci occupiamo inoltre di far sì che i prodotti prefabbricati e le materie prime necessari al processo di produzione siano presenti nel **sistema Kanban** entro i termini previsti.

La gamma di prodotti da noi trattati spazia da confezioni di farmaci destinati alla vendita a cisterne IBC da 1100 litri per l'industria chimica. In un report mensile registriamo i nostri indici di qualità e prestazione in modo estremamente dettagliato e in funzione del livello. Il **tasso di conformità** delle consegne è pari al **99,94% su oltre 10,5 milioni di voci di commissione**. Questo valore, stabilizzatosi con gli anni, garantisce ai nostri clienti che la merce sarà disponibile ben ordinata dove e quando richiesto.

Per evadere questi ordini ci occorrono **in primo luogo risorse energetiche** come **l'energia elettrica** per l'erogazione del servizio e naturalmente anche **olio/gas** per riscaldare gli edifici.

Nel 2022, con riferimento al peso movimentato, abbiamo consumato una quantità minore di queste risorse. In concreto, rispetto al 2021, **il consumo di gas è diminuito di circa ¼** e quello di **olio del 29%**. Tale diminuzione è dovuta alle temperature miti dell'inverno del 2021.

Nel 2022 è stato movimentato un peso totale di **1 940 978 tonnellate** nell'ambito della logistica di magazzino, vale a dire **il 7,9% in più dell'anno precedente**. Tale aumento di capacità si spiega con l'integrazione di un'ampia varietà di clienti, mentre l'incremento del volume è da ricondurre ai clienti esistenti.

Le emissioni prodotte in questo ambito sono pari a **14 565 tonnellate di CO<sub>2</sub>**, corrispondenti a 7,50 grammi di CO<sub>2</sub> per chilogrammo movimentato, pari a una **riduzione media del 21,28% delle emissioni di CO<sub>2</sub>** per ogni chilogrammo movimentato.

La base dati è costituita da un lato dai valori di consumo effettivi registrati dalla stessa Planzer. I fattori relativi alle emissioni si basano sui valori della banca dati ambientale Gemis, versione 4.7.

## ... Efficienza energetica degli immobili

Dal 2014 siamo membri dell'Agenzia dell'energia per l'economia (AEnEC) e con la Confederazione abbiamo concordato obiettivi di riduzione del nostro consumo energetico e delle emissioni di CO<sub>2</sub> nei nostri «stabilimenti con consumi di energia elevati» (consumo annuo di corrente superiore a 500 MWh).

Nel 2022 abbiamo prolungato l'accordo con la Confederazione fino al 2024.

Nell'ambito del progetto «Gestione energetica grandi consumatori», anche nel 2022 abbiamo nuovamente pia-

### OBIETTIVI DI EMISSIONI A MEDIO TERMINE PER I NOSTRI STABILIMENTI CON CONSUMI ELEVATI



nificato e attuato misure volte alla riduzione del consumo energetico. La realizzazione di tali misure e il monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi avvengono in stretta collaborazione con i nostri partner AEnEC e Lemon Consult AG.

Con la sostituzione di utenze di energia, misure strutturali e l'ottimizzazione dei processi, nell'anno di riferimento 2022 siamo riusciti a ridurre le emissioni di CO<sub>2</sub> di circa 950 tonnellate rispetto all'obiettivo di 4470 tonnellate.

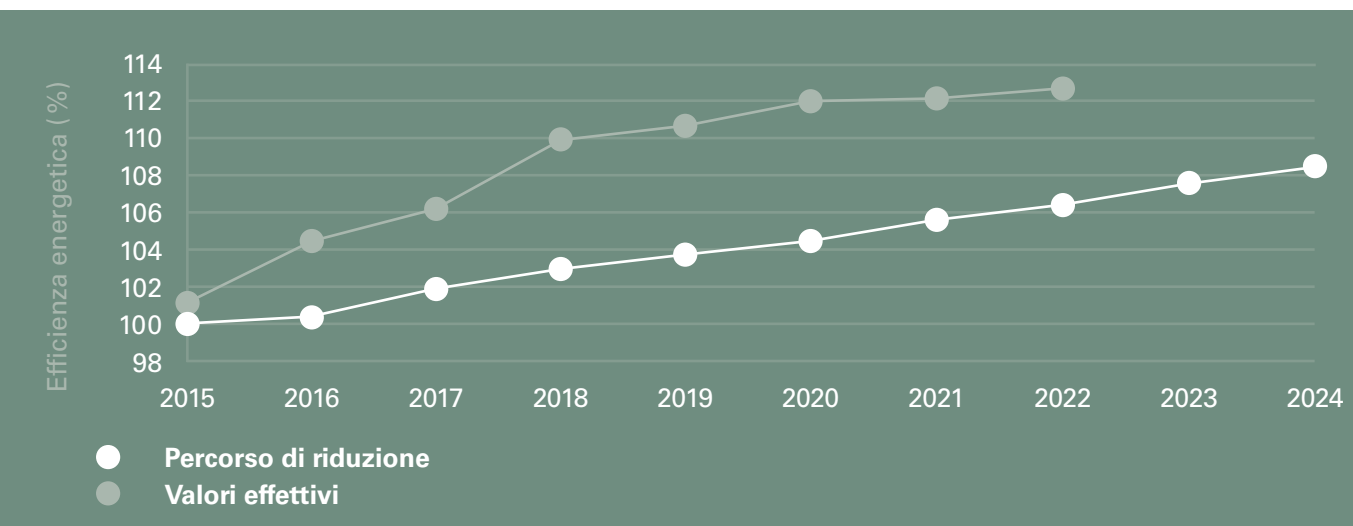
Anche per quanto riguarda l'efficienza energetica abbiamo registrato dei miglioramenti. Nel 2022 il valore effettivo era del 6,3% superiore a quello stimato (106,5%) della curva d'efficienza concordata.

Questa ottimizzazione è dovuta, da un lato, all'implementazione di misure strutturali e, dall'altro, al miglioramento delle impostazioni degli impianti tecnici e al loro regolare controllo.

Anche nel 2022 abbiamo continuato a fare formazione e a sensibilizzare i direttori tecnici dei nostri stabilimenti con consumi elevati in merito alle tematiche legate all'energia.

Nel 2022 abbiamo concluso lo sviluppo di un sistema di monitoraggio dell'energia firmato Planzer, grazie al quale ora disponiamo di una banca dati che ci consentirà di pianificare a lungo termine ulteriori misure volte alla riduzione del consumo energetico in tutte le sedi operative.

### PERCORSO DI RIDUZIONE E VALORI EFFETTIVI DELL'EFFICIENZA ENERGETICA DEI NOSTRI STABILIMENTI CON CONSUMI ELEVATI





## 05 LAVORO

### ... Ambiente di lavoro

Con un organico **equivalente a 5435 posti a tempo pieno** indicato nel rapporto d'esercizio, siamo uno dei **principali datori di lavoro in Svizzera**. Attribuiamo grande importanza a un **clima positivo**, alla **salute** dei nostri collaboratori e a **condizioni di lavoro eque**. Quanto all'**assicurazione sociale**, adottiamo un **modello moderno** con **piani generosi** sia per gli impiegati di base che per i dirigenti.

#### **SALUTE E MOTIVAZIONE**

Vogliamo che ogni dipendente stia bene con noi. Per questo offriamo diverse **prestazioni**:

- 👍 **Iniziative** a favore di un'**alimentazione sana**, ad. es. frutta fresca a disposizione
- 👍 **Sconti sul carburante** presso 16 pompe di benzina situate in punti strategici in tutta la Svizzera
- 👍 **Offerte esclusive** in collaborazione con diversi specialisti per il tempo libero, il settore agroalimentare, lo sport e la tecnologia in tutta la Svizzera
- 👍 **Allenamenti per la salute** in cooperazione con **Kieser** presso 23 sedi sul territorio svizzero





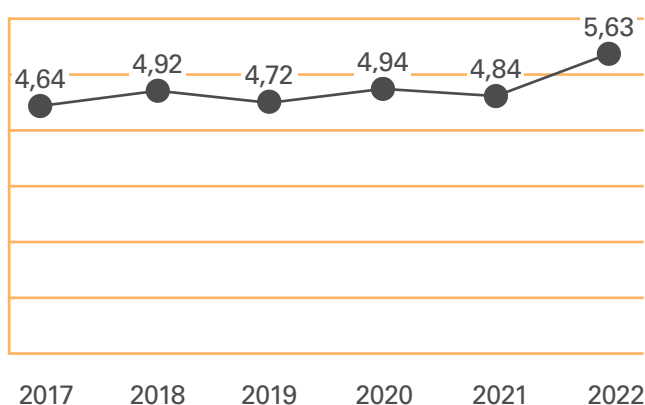
## ... Ambiente di lavoro

In linea di principio, gli investimenti nella salute dei collaboratori sono sostenibili. Da luglio 2020 ci stiamo adoperando regolarmente e sistematicamente nell'ambito della Gestione della salute Planzer (PGM) per migliorare la salute dei nostri collaboratori e ridurre le assenze. I punti chiave del 2022:



- 👍 creare in **varie sedi** posti di lavoro adatti per il **reinserimento in modo strutturato**
- 👍 **offrire prospettive ai collaboratori interessati** grazie a posti di lavoro adatti per il reinserimento e affrontare gradualmente **il loro rientro nel mondo del lavoro**
- 👍 **sostenere i collaboratori** che fanno registrare assenze ricorrenti o di lunga durata **mediante colloqui di qualità**
- 👍 **individuare, attraverso un controlling sistematico,** i casi che necessitano di intervento e **i punti deboli nel sistema** ed elaborarli

Quota di assenze in %



### QUOTA DI ASSENZE

Nel 2022, la quota di assenze del gruppo Planzer è stata pari al 5,63% del tempo di lavoro teorico. Ci collochiamo pertanto a un livello nettamente superiore rispetto agli anni precedenti. Questo fenomeno è da ricondurre, da un lato, alle numerose assenze brevi dovute al coronavirus nel 1° trimestre e, dall'altro, ai molti casi di lunga durata registrati durante tutto l'anno. Desideriamo continuare a investire in questo ambito e a estendere la creazione di posti di lavoro adatti per il reinserimento ad altre filiali. Grazie all'integrazione sistematica della PGM nei processi e nei reparti di risorse umane, puntiamo a ridurre ulteriormente le assenze.



# 05 LAVORO

## Ambiente di lavoro

Portiamo avanti un **dialogo costante** con i nostri collaboratori. Tale scambio promuove lo **sviluppo e il potenziale di innovazione** della nostra azienda. Ove possibile, **coinvolgiamo** i nostri collaboratori nelle decisioni, ad esempio per il **design delle postazioni di lavoro** o i **modelli di orario lavorativo**. In tal modo riduciamo le interferenze, **aumentiamo l'efficienza** e favoriamo la **soddisfazione** dei dipendenti.

### SOCIAL AUDITING A CURA DI SMETA

Il **Sedex Members Ethical Trade Audit (SMETA)** è un **Social Audit leader globale**. Con questo metodo le aziende possono valutare le loro sedi e i fornitori al fine di ottimizzare le condizioni di lavoro nella loro catena di fornitura. Un **auditor SMETA** visita un'azienda e **valuta le condizioni di lavoro sul posto**. In questo modo le aziende possono valutare i loro fornitori, **monitorare la salute e sicurezza dei lavoratori** e segnalare **tolleranza zero** per le violazioni dei diritti umani, tra cui lavoro coatto e minorile.

Nell'esercizio in esame abbiamo sottoposto a un audit SMETA le nostre filiali di **Dietikon, Villmergen, Härkingen, Avenches, Pratteln e Penthelaz**. L'audit conferma la conformità del nostro comportamento come segue:



**Rispetto di tutti i diritti umani**

**Sistema di management consolidato**

**Conduzione e analisi di colloqui di fine anno**

**Rispetto della libertà associativa e del diritto a contrattazioni collettive**

**Sicurezza e igiene delle condizioni di lavoro**

**Nessun impiego di lavoro minorile: il collaboratore più giovane ha più di 18 anni**

**Rispetto della durata massima di lavoro prevista per legge**

**Assenza di pratiche discriminatorie**

**Rapporti di lavoro in essere tra Planzer e i collaboratori sulla base di contratti di lavoro sottoscritti**

**Assenza di trattamenti brutali o disumani**

**Etica aziendale in linea con i requisiti SMETA**



## ... Ampie possibilità di formazione e perfezionamento

**Un collaboratore qualificato** produce risultati d'eccellenza, rafforzando a lungo termine il portafoglio clienti e dunque la base esistenziale dell'azienda. Per questo siamo **particolarmente attenti** alla qualità della formazione e del perfezionamento del personale e disponiamo anche di **due centri di formazione aziendali dotati di scuola guida e officina per gli apprendisti**. Gli istruttori di guida e gli insegnanti vengono reclutati

**dalle proprie fila**. Subito dopo l'assunzione, i nuovi autisti frequentano uno dei nostri centri di formazione per **cinque giorni** in modo da scoprire da vicino il **mondo Planzer**. Così vengono a conoscenza dei nostri elevatissimi standard in termini di **qualità dei servizi logistici** e imparano tante nozioni utili sul loro **settore d'impiego** e sulle loro **mansioni quotidiane**.

Nel 2022, i nostri collaboratori hanno frequentato complessivamente 13 324 corsi di formazione/perfezionamento. Da parte nostra, vogliamo continuare ad ampliare la nostra offerta formativa tenendo conto dei **bisogni dei collaboratori** nonché delle **esigenze del mercato del lavoro e dei clienti**.

### Corsi di formazione e perfezionamento frequentati nel 2022

Formazione a conducente di carrello elevatore riconosciuta dalla SUVA	91
Corsi per conducenti sulle merci pericolose	312
Corsi esterni sulle merci pericolose per altri settori/vettori	51
Corsi interni sulle merci pericolose	4 259
Corsi per la sicurezza sul lavoro	6 890
Formazione per commerciali	83
Moduli del corso OAut	758
Corsi per dirigenti	219
Introduzione centrale personale di guida	661
<b>Totale</b>	<b>13 324</b>



« Vogliamo essere un datore di lavoro affidabile ed eccellente. Ecco perché la formazione e il perfezionamento ci stanno così a cuore.

**Andrea Brosi**, Direzione estesa  
Responsabile del personale





# 05 LAVORO

## ... Promozione dei giovani

Nel **settore dei trasporti e della logistica** c'è una grande richiesta di personale qualificato. La carenza si fa sentire soprattutto nel segmento dei trasporti su strada. Per essere certi di disporre di abbastanza collaboratori qualificati in futuro **ci facciamo carico della formazione degli apprendisti, assumendoli al termine se possibile.**

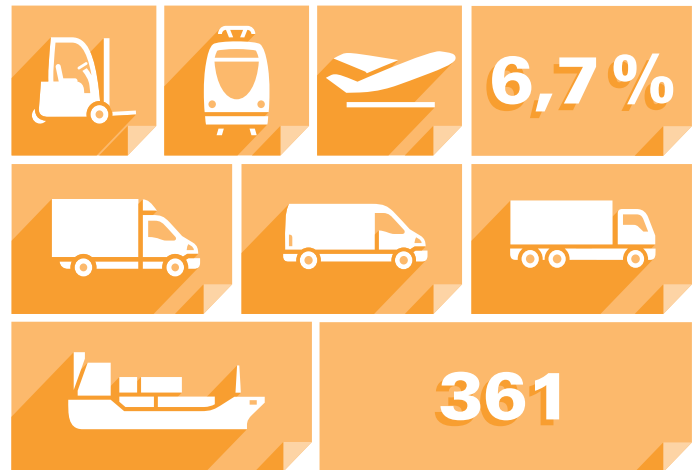
In quest'esercizio abbiamo seguito **361 apprendisti**, un dato corrispondente al **7,6% del totale dei posti di lavoro in tutto il gruppo.**

Nello stesso anno abbiamo pubblicato **146 offerte di posti di tirocinio.** Al termine della formazione intendiamo assumere almeno **due terzi degli apprendisti**, obiettivo che in media **abbiamo sempre raggiunto negli ultimi cinque anni.** Nell'esercizio in esame la quota di assunzione degli apprendisti dopo la formazione è stata pari al 64,7% in tutte le categorie professionali.

**Offriamo i seguenti percorsi di formazione professionale:**

- **meccanico/a di manutenzione per automobili AFC**
- **meccatronico/a d'automobili AFC**
- **impiegato/a del commercio al dettaglio AFC**
- **operatore/operatrice di edifici e infrastrutture AFC**
- **informatico/a AFC**
- **impiegato/a di commercio (profilo B, e ed M) AFC**
- **carrozziere/a verniciatore/verniciatrice AFC**
- **carrozziere/a riparatore/riparatrice AFC**
- **impiegato/a in logistica AFC/CFP**
- **autista di veicoli pesanti AFC**
- **autista di veicoli leggeri CFP**
- **addetto/a dello pneumatico CFP**

146 nuovi posti di tirocinio nel 2021



Attraverso una tale offerta ci assumiamo le nostre responsabilità in materia di politica sociale. Oltre alle **formazioni pratiche e specialistiche** attribuiamo grande importanza allo sviluppo delle **competenze sociali, personali e metodologiche.**

Tra i 118 apprendisti che hanno partecipato alla procedura di qualificazione, purtroppo 13 non hanno superato le prove. Questa cifra corrisponde a una percentuale del 11%, tuttavia vogliamo puntare chiaramente a una quota di successo del 100%.

### AMPIA OFFERTA DITIROCINI

Oltre alle **formazioni pratiche e specialistiche** attribuiamo grande importanza allo **sviluppo delle competenze sociali, personali e metodologiche.** Pertanto, i nostri tirocini sono arricchiti da una serie di attività:



**I giovani entusiasti di oggi sono le vecchie volpi di domani.**

Rolf Widmer, Responsabile della formazione di base

- **Ampia offerta di formazioni professionali**
- **Moderna rivista degli apprendisti in formato elettronico e cartaceo**
- **Partecipazione a numerose fiere dei mestieri**
- **Organizzazione di giornate d'informazione per le scuole**
- **Presentazione della nostra offerta di tirocini in occasione di eventi sportivi**
- **Seminari per i nuovi apprendisti**
- **Seminario «Logistics World»**
- **Festa di diploma**
- **Campo tirocinanti**
- **Corsi di preparazione alla procedura di qualificazione**

# Il settore della logistica non è interessante solo per gli uomini. Qui anche le donne possono realizzarsi.



## FORMATORI E INSEGNANTI

I nostri apprendisti possono contare su **80 formatori professionali** e circa **350 insegnanti**. Nei nostri incontri annuali **formiamo e sensibilizziamo** i formatori e gli insegnanti affinché siano in grado di **trasmettere in modo mirato le competenze sociali e specialistiche richieste**.

**Selina Lulay**  
Tirocini autista

## PRETIROCINIO D'INTEGRAZIONE

Dal 2016, offriamo il **pretirocinio d'integrazione in «Impiegato/a in logistica»** agli immigrati. Si tratta di un programma di formazione messo a punto **in collaborazione con gli Uffici della formazione professionale di Zurigo** e con **l'Associazione svizzera per la formazione professionale in logistica (ASFL)**. In questo **corso di un anno** le persone selezionate acquisiscono le competenze di base necessarie per affrontare meglio il tirocinio di due o tre anni che li attende. Così abbattiamo i pregiudizi, le barriere linguistiche e le

difficoltà interculturali, integrando i futuri tirocinanti **in modo mirato nel mondo del lavoro**. Dall'anno di lancio **2016/17** sono **29 i rifugiati** ad aver iniziato il pretirocinio d'integrazione presso Planzer e, di questi, **28 l'hanno portato a termine con successo**. **17 partecipanti al pretirocinio d'integrazione** hanno sottoscritto in seguito un **contratto di apprendistato** presso il gruppo Planzer e **altri sette hanno ottenuto un impiego**. Nell'esercizio in rassegna, **due degli apprendisti assunti con contratto di apprendistato hanno concluso con successo la loro formazione** e un candidato non ha superato la procedura di qualificazione. I pretirocini d'integrazione sono offerti in più e non riducono quindi il numero di posti di apprendistato regolari.

## STAGE DI ORIENTAMENTO

Chiunque sia interessato a un tirocinio professionale in Planzer può candidarsi per uno stage di orientamento, in cui i futuri tirocinanti hanno l'opportunità di **conoscere da vicino il loro lavoro dei sogni**, mettere alla prova il proprio talento e capire se **l'atmosfera dell'azienda e il team facciano per loro**. Anche per i formatori, il tirocinio di orientamento riveste un ruolo centrale per l'assunzione.

Nel 2022 siamo intervenuti sul nostro sito web per i posti di tirocinio ([planzer-lehrstellen.ch/it/](http://planzer-lehrstellen.ch/it/)) con un grande lavoro di aggiornamento. Grazie al nuovo design si presenta in una veste più chiara e moderna e i nuovi video illustrano alla perfezione i nostri percorsi di formazione professionale.

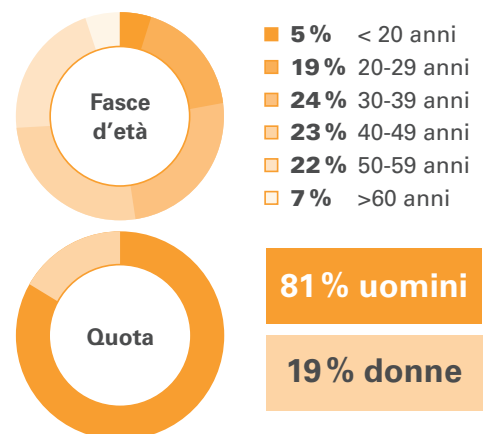
## ... Diversità

Riteniamo che la **diversità dei collaboratori** sia un fattore determinante per il successo. Ogni persona apporta infatti all'azienda nuovi punti di vista ed esperienze, che ci aiutano a capire i clienti e a rispondere meglio alle loro esigenze. Come se non bastasse, un team eterogeneo considera rischi e opportunità da prospettive diverse: questo è il modo migliore per dar vita a idee nuove e soluzioni innovative.

Nell'esercizio in esame, il personale Planzer contava collaboratori provenienti da **82 Paesi**. Se la diversità interculturale è ben presente nella nostra azienda, resta ancora molto da fare in termini di diversità di genere. Fra i membri della Direzione vi è attualmente una donna. Naturalmente la carenza di collaboratrici riguarda soprattutto il settore dei trasporti e della logistica di magazzino, di dominio prettamente maschile. A tale riguardo facciamo il possibile affinché i lavori del settore possano essere ancora più interessanti per le donne.

## EQUILIBRIO TRA LE FASCE D'ETÀ

In termini di età, la ripartizione dei nostri collaboratori è equilibrata. Un quinto degli impiegati ha meno di **30 anni**. La percentuale più bassa è quella degli **ultra-sessantenni**, che costituiscono solo il **7%** dell'organico. A tal fine ricorriamo ad approcci innovativi, ad esempio istituendo **funzioni di mentoring o di supervisione** nell'intento di sfruttare meglio le conoscenze e il bagaglio di esperienza dei collaboratori prossimi alla pensione.





# 05 LAVORO

## ... Sicurezza sul lavoro e protezione della salute

Pur non essendo un'entità assoluta, la **sicurezza** rappresenta un **fattore chiave per la nostra attività**. In materia di **sicurezza sul lavoro** abbiamo applicato la soluzione settoriale della **Commissione federale di coordinamento per la sicurezza sul lavoro (CFSL)** e dell'**ASTAG, l'Associazione svizzera dei trasportatori stradali**. Con l'aiuto di questa guida ci impegniamo a **garantire la sicurezza sul posto di lavoro e la protezione della salute**. Il **sistema di sicurezza CFSL/ASTAG** include i seguenti ambiti tematici:

### Disposizioni di sicurezza della soluzione settoriale CFSL/ASTAG

<b>1</b>	<b>Gli obiettivi e le guide in materia di sicurezza</b> sono il primo passo per migliorare
<b>2</b>	<b>L'organizzazione della sicurezza</b> definisce i compiti e le responsabilità
<b>3</b>	<b>La formazione, l'istruzione e l'informazione</b> consentono di agire nel modo giusto
<b>4</b>	<b>Le regole di sicurezza</b> definiscono i confini e i limiti
<b>5</b>	<b>L'individuazione dei pericoli e la valutazione dei rischi</b> indicano dove essere prudenti o lungimiranti
<b>6</b>	<b>La pianificazione e la realizzazione delle misure</b> riducono o eliminano i pericoli
<b>7</b>	<b>L'organizzazione in caso di emergenza</b> è essenziale nel momento del bisogno
<b>8</b>	<b>La partecipazione</b> rende le vittime persone coinvolte
<b>9</b>	<b>La protezione della salute</b> è necessaria per lavorare al meglio
<b>10</b>	<b>Il controllo</b> verifica il raggiungimento degli obiettivi

### ADSIC/PCSL A RAPPORTO

Nell'esercizio 2022 in Planzer si sono verificati **569 infortuni sul lavoro**, pari a un aumento **del 4,9%** rispetto all'anno di esercizio 2020. Tutti gli infortuni sono stati registrati e valutati dai nostri AdSic/PCSL. Il chiarimento delle circostanze dell'incidente si effettua personalmente con il soggetto coinvolto, con l'ausilio del verbale d'infortunio della Suva.

Grazie a questo approccio sistematico e a un'ulteriore registrazione dei rischi siamo in grado di **riconoscere tempestivamente** i rischi e le loro cause e di affrontarli con l'aiuto di misure tecniche, organizzative o del personale.

### Diminuzione degli incidenti da inciampo e caduta del **10%** rispetto all'anno precedente

Nell'esercizio 2021 sono stati registrati **213 incidenti da inciampo e caduta**. In questo anno di esercizio sono stati registrati **216 incidenti da inciampo e caduta**. Ciò significa che nel 2022 è stato registrato **l'1,4% in più** di incidenti da inciampo e caduta **rispetto al 2021**. **L'obiettivo che prevedeva una riduzione di questi infortuni professionali pari al 10% non è stato raggiunto.**



Per l'esercizio 2023 vengono fissati i seguenti obiettivi:

1

#### Riduzione degli infortuni professionali rispetto all'anno precedente

Nell'esercizio 2022 sono stati registrati **569 infortuni professionali**. Nell'esercizio 2023 si intende raggiungere una **riduzione del 5%** rispetto all'anno precedente.

2

#### Coinvolgimento dei collaboratori

Prevenzione e sensibilizzazione richiedono la partecipazione e il coinvolgimento dei nostri collaboratori. In tal modo le misure di sicurezza vengono accettate maggiormente e risultano più efficaci. Per più persone coinvolte anziché persone colpite.

3

#### Valutazione degli infortuni professionali nei posti di lavoro a tempo pieno

Gli infortuni vengono valutati sulla base del numero degli infortuni professionali. Per ottenere un valore di riferimento preciso, a partire dal 2023 gli infortuni professionali verranno valutati sulla base dei posti di lavoro a tempo pieno.

4

#### Creazione di nuovi corsi in modalità e-learning in materia di sicurezza sul lavoro

I corsi brevi riguardanti la quotidianità lavorativa, p.es. «le regole salvavita», dovranno essere svolti tramite la nostra piattaforma di e-learning. In questo modo si garantiscono una formazione e un aggiornamento continuo in materia di sicurezza sul lavoro.



« La sicurezza è un'esigenza essenziale delle persone e una missione dell'azienda. Noi vogliamo essere all'altezza per entrambi. »

**Marc Lerch**, Responsabile delle merci pericolose e della sicurezza

## ... Gestione della continuità aziendale

In situazioni di emergenza e crisi ci affidiamo al Business Continuity Management (BCM). Quest'approccio sistematico ci permette di affrontare potenziali eventi che mettono a repentaglio l'esistenza, ad esempio nel caso in cui i collaboratori, le infrastrutture o le tecnologie riportino danni tali da non poter essere sostituiti o ripristinati nell'immediato.

Sulla base di vari scenari, il nostro BCM ci aiuta ad affrontare eventuali crisi ed emergenze, garantendo la continuità delle nostre attività, una stabilità che riteniamo indispensabile per il futuro. In ogni affiliata di Planzer c'è almeno un responsabile BCM che si occupa di queste mansioni e che nel caso di modifiche sostanziali sulla valutazione del rischio adegua immediatamente il piano di BCM.

### BLACKOUT IN UN'AZIENDA PLANZER

Un potenziale scenario di crisi è rappresentato dal **guasto completo del settore IT** in un'azienda del gruppo. Un tale evento potrebbe comportare la **perdita di dati relativi alle merci e ai clienti, paralizzando l'intera catena logistica**. Ciò metterebbe a repentaglio non solo **il rispetto delle scadenze e la sicurezza della merce**, ma anche la **sicurezza di dati sensibili**. In un caso del genere saremmo pronti ad attuare chiare **misure di emergenza**: ad esempio, caricheremmo un **sistema IT gestito in parallelo** per affrontare il guasto con **risorse alternative**, individuare **eventuali attacchi cibernetici** e ridurre al minimo **la durata del guasto**.



# 06 SOCIETÀ

## ... Impegno sociale

Siamo un'azienda a conduzione familiare dal forte carattere regionale; non sorprende dunque che siamo impegnati anche in ambito sociale. Wir unterstützen diverse Organisationen mit **finanziellen Mitteln** und **Sachleistungen**. Besondere Akzente setzen wir bei den Themen **Gesundheit, Sicherheit und Nachhaltigkeit**.

### Tavola svizzera

«**Distribuire il cibo anziché buttarlo via**»: questo è il motto dell'associazione Tavola svizzera, che raccoglie quasi **18 tonnellate al giorno di generi alimentari** presso produttori, grandi distributori e venditori al dettaglio, **consegnandoli gratuitamente a diverse organizzazioni sociali**. Dal **2015 effettuiamo trasporti gratuiti per la Tavola svizzera** e le offriamo anche ottime condizioni per **fare rifornimento ai suoi veicoli**.

### Nez Rouge

**Nel settore dei trasporti, la sicurezza al volante è di vitale importanza**. Nel periodo natalizio, **Nez Rouge offre un servizio taxi in collaborazione con una rete di volontari** affinché non ci sia spazio **al volante** per l'alcool. Dal 2010 **sosteniamo economicamente** quest'associazione e pubblicizziamo il suo prezioso servizio sui nostri camion.

### SapoCycle

SapoCycle è un'**organizzazione no-profit** che raccoglie le **saponette usate** degli hotel, le **ricicla** impiegando persone disabili e infine le distribuisce a **famiglie bisognose**, per migliorare le condizioni igieniche. Noi organizziamo il ritiro e il trasporto delle saponette.

### Labdoo

La ONG Labdoo è attiva in tutto il mondo ed è organizzata su un modello di volontariato. Labdoo raccoglie computer portatili, tablet o cellulari inutilizzati e scartati per progetti educativi. In questo modo l'organizzazione riduce il divario digitale e consente a bambini, giovani, orfani e profughi di accedere a IT e formazione. **Planzer cede a Labdoo parte dell'hardware IT usato**.

### swisscleantech

Siamo membri dell'associazione di categoria swisscleantech. In questo modo, insieme ad altri attori economici, politici e sociali, contribuiamo all'obiettivo di rendere la Svizzera un paese clima-neutrale entro il 2050. L'associazione si propone quale esponente esperto in materia di politica energetica e climatica e propone soluzioni per un'economia rispettosa del clima. Conta oltre 500 membri appartenenti ai più svariati settori, tra cui oltre 40 associazioni. Insieme alle associazioni affiliate, swisscleantech rappresenta oltre 24 000 imprese svizzere e circa 400 000 collaboratori.

### Sponsorizzazione di imprese con BPN

Combattiamo la povertà nei Paesi in via di sviluppo al fianco della Fondazione BPN. Ad esempio abbiamo sponsorizzato l'azienda di Enkhbayar N. in Mongolia, che può così mantenere la sua famiglia e creare posti di lavoro come specialista di dispositivi di illuminazione per veicoli a motore. Con la nostra donazione, vorremmo aiutarlo a perfezionare la sua idea commerciale e a espandere la sua presenza sul mercato. Perché siamo convinti che le buone idee possano essere trasformate in soluzioni pratiche e poi portate al successo, ma sempre e solo all'insegna di valori come il rispetto, la sollecitudine e il decoro, svolgendo il proprio lavoro con gioia e passione.

### Senioren Bühne

Dal 1975, ogni anno l'associazione zurighese Seniorenbühne porta in scena in una tournée un nuovo spettacolo realizzato dai suoi membri, appassionati di teatro. Le esibizioni, circa 60 all'anno, si svolgono in prevalenza nella città e nel Cantone di Zurigo. In qualità di sponsoring partner sosteniamo l'associazione con un parcheggio gratuito e una carta carburante da utilizzare presso la nostra stazione di rifornimento e il nostro impianto di lavaggio.

**Raphael Hertach, Responsabile di progetto Gestione flotta**, parla della crescita della nostra flotta di veicoli. Inoltre condivide con noi le prime esperienze maturate con i camion elettrici appena acquistati.



### Planzer

Quali risultati hanno fatto registrare i nuovi camion elettrici nel 2022, cosa sta funzionando e dove risiedono le sfide?

### Raphael Hertach

Nel 2022 abbiamo messo in funzione 15 veicoli elettrici a batteria. Si tratta di 13 veicoli a motore e 2 autoarticolati impiegati in 9 sedi diverse. Oltre a essere estremamente silenziosi, consentono alle filiali interessate di rifornire i clienti con ridotte emissioni di CO<sub>2</sub> e, a livello locale, a emissioni zero. In base alle loro specifiche, i veicoli a motore vengono utilizzati principalmente per la logistica urbana, mentre gli autoarticolati trovano applicazione nel trasporto tramite shuttle. Da un punto di vista tecnico, i veicoli viaggiano perlopiù senza problemi e sono un mezzo di lavoro apprezzato dalle nostre camioniste e dai nostri camionisti, che li trovano molto piacevoli da guidare. Per alcune applicazioni, soprattutto in presenza di rigide temperature esterne, le capacità delle batterie vengono sfruttate al massimo, senza però che questo impedisca di raggiungere l'autonomia necessaria. Le sfide risiedono piuttosto nell'infrastruttura di rete e di ricarica delle nostre sedi: sono stati necessari considerevoli investimenti per poter effettuare la ricarica dei veicoli e ne andrebbero aggiunti altri per ampliare la flotta elettrica.

In futuro la nostra flotta sarà composta unicamente da veicoli elettrici?

Oggi come oggi possiamo dire che avremo bisogno di un mix tecnologico. La sostenibilità è un argomento vasto e di ampia portata e all'interno del gruppo stiamo compiendo sforzi notevoli per raggiungere l'obiettivo di zero emissioni nette di CO<sub>2</sub> stabilito dalla Confederazione entro il 2050 o, se possibile, persino con un po' di anticipo. In questo contesto, la scelta della tecnologia di propulsione è naturalmente decisiva. Per noi è importante considerare il bilancio di CO<sub>2</sub> nel suo complesso, ossia non solo le emissioni legate al funzionamento, ma anche quelle associate alla produzione delle fonti energetiche nonché alla produzione e all'eventuale utilizzo del veicolo alla fine del suo ciclo di vita. Oggi i veicoli elettrici a batteria sono disponibili sul mercato in numerose varianti e pressoché di tutti i marchi, e grazie al mix elettrico in Svizzera sono in grado di circolare producendo emissioni di CO<sub>2</sub> ridotte. Tuttavia, l'impiego capillare di flotte di veicoli di questo genere richiede che l'infrastruttura di rete soddisfi requisiti elevatissimi. Seguiamo da vicino gli sviluppi e oggi riteniamo che tra alcuni anni anche i veicoli a celle a combustibile alimentati a idrogeno e, qualche tempo dopo, i combustibili sintetici, contribuiranno in misura importante ad abbattere le emissioni di CO<sub>2</sub> dei veicoli con motore a combustione, in particolare in ambiti che richiedono prestazioni elevate sotto il profilo dell'autonomia.

In quali altri modi è possibile migliorare le prestazioni, la redditività e la sostenibilità ambientale della flotta?

A livello di flotta puntiamo sulla manutenzione ottimale dei veicoli esistenti. In questo modo possiamo non solo garantire un'operatività quanto più redditizia ed ecologica possibile, ma anche aumentare la disponibilità del parco veicoli. L'attuazione del nostro piano sugli pneumatici in collaborazione con produttori d'eccellenza ci offre ulteriori vantaggi. In fase di acquisto verificiamo di dotarci dei veicoli più adatti alle relative tipologie di impiego. Inoltre, anche con riferimento alle propulsioni diesel ci avvaliamo sempre di veicoli con lo standard di emissione più recente: il nostro parco veicoli diesel è oggi costituito al 100% da veicoli Euro 6. Attendiamo con interesse l'arrivo della norma Euro 7 e, non appena saranno disponibili, acquisteremo i camion che rispettano questo standard.

Per sfruttare appieno le potenzialità del nostro parco veicoli collaboriamo fianco a fianco con le nostre camioniste e i nostri camionisti nonché con i nostri dipendenti: i corsi di formazione dedicati alla guida ecologica, i controlli periodici della pressione degli pneumatici e un tasso di carico ottimale dei veicoli, che incrementiamo ulteriormente integrando i nostri dati telematici, contribuiscono in modo significativo a continuare a migliorare l'impronta ecologica della nostra flotta sostenibile.



# A vostra disposizione

Volete saperne di più sul nostro impegno a favore della sostenibilità?

**Non esitate a contattarci.**

**PLANZER**  
PLANZER TRANSPORT SA

Willi Gärtner  
Membro della Direzione estesa  
Gestione della qualità, sostenibilità

Lerzenstrasse 14  
CH-8953 Dietikon (ZH)  
[nachhaltigkeit@planzer.ch](mailto:nachhaltigkeit@planzer.ch)